

monoPack 3系 (3.x.x) アップデートのご案内

monoPack バージョン 2 系から 3 系 へのアップデートをご検討中のユーザー様向けご案内資料です。

注意事項・制限事項がございますので、本資料をご確認のうえ、内容についてご理解・ご同意のうえアップデートをご検討くださいますようお願いいたします。

1 概要

■ 1.1 対応ハードウェア

monoPack 3系 (3.x.x) では、Linuxカーネルもアップデートされております。

Linuxカーネルのアップデートにより、より新しいCPUに順次対応します。

CPU以外の部分では、以前動作しなかったハードウェアについて、monoPack 3系より対応となる可能性があります。

※動作を保証するものではありません。

■ 1.2 今後のリリース予定について

monoPack 3系のアップデートは半年程度の周期でリリースを予定しております。

新しいハードウェアへの追従をより早く実現するための施策となります。

2

注意事項

2.1 安定動作しているPCについて

一部の機種において起動ができなくなる事象を確認しております。

アップデート後の起動可/不可につきましては、構築または運用担当者様による事前確認を必ずお願いいたします。

monoPack機能については変更ございませんので、monoPack 2系（2.1.4.2以前）をご利用で安定動作中のPCにつきましては、慎重にアップデートをご検討ください。

なお、monoPack 3系での動作確認のために評価機の貸し出しが可能です。

ご希望の場合はmonoPackサポートまたは営業担当までご連絡ください。

monoPackサポート窓口： monopack@know-support.jp

2.2 各仮想端末への接続ツールについて

アップデート用ファイルの容量削減のため、monoPack 3系よりRDP接続ツール以外の各仮想環境接続ツール（Citrix Workspace、VMware Horizon Client等）は、ユーザ様による管理者権限でのインストールが必要となります。

インストール手順につきましては、管理者ログイン後のデスクトップに配置しております。



- 手順は製品開発時の最新版で確認したものです。
- インストール作業時のご不明点、RDP接続ツールについては弊社サポートまでお問い合わせください。
- RDP接続ツール以外のインストール、接続までは弊社でも動作確認を行っておりますが、RDP接続ツール以外の各ツールのご利用方法に関するお問い合わせは、配布元（メーカー）または環境を構築されたベンダー様のサポートをお受けくださいますようお願いいたします。

2.3 管理者ログインについて

3系ではベースOSを変更しているため、管理者ID、パスワードは変更しております。

2系ベースOS：Ubuntu LTS版

3系ベースOS：Xubuntu 通常版

管理者ID、パスワードにつきましては、システム管理者経由でサポートまでお問い合わせください。

3 制限事項

monoPack 3系では内部仕様変更の影響により、アップデートに関しての制限事項がございます。
基本的には、monoPack 2系とmonoPack 3系とでは互換性がなくなるものとお考えください。

■ 3.1 アップデート後のデータ引継ぎ

monoPack 2系まではアップデート前にmonoPackに保存されていたデータは保持しておりましたが、
monoPack 3系へのアップデートではデータが保持されません。

例外として、下記の項目については引き継ぎを行います。

- ネットワーク設定（無線LAN、VPNなど画面右上のアイコンから設定した内容）
- 統合管理設定の有効化/無効化設定
- 統合管理クライアントの通信設定
- RDP接続ツールの設定
- WOLツールの設定

■ 3.2 統合管理設定の互換性

monoPack 2系とmonoPack 3系には統合管理サーバから配信する統合管理設定に互換性がありません。
アップデート実施後、改めて統合管理設定を作成・配信していただく必要がございます。

- monoPack 2系で作成した統合管理設定をmonoPack 3系に配布、またはmonoPack 3系で作成した統合管理設定をmonoPack 2系に配布しないようご注意ください
- monoPack 2系からmonoPack 3系へのアップデートを行う時点で統合管理設定が適用されている場合、アップデート後は該当の統合管理設定は参照されない状態となります
- monoPack 2系とmonoPack 3系の両バージョンを管理する場合は、monoPack 2系用マスタ、monoPack 3系用マスタをそれぞれご準備ください

■ 3.3 アップデート後のバージョン戻し

monoPack 2系からmonoPack 3系へアップデート後、アップデートツールで表示される「切り替え」の操作によって、**バージョンを再びmonoPack 2系へ戻す操作は行えません。**

アップデート後にmonoPack 2系までのいずれかのバージョンに戻すためには再インストールが必要です。
再インストールについてはmonoPackサポートまでご依頼のうえ送付いただき、弊社にて再インストールして返送という流れになりますので、ご利用再開までには最短でも数日かかることとなります。

なお、再インストールは出荷状態となりますので、設定やカスタマイズに関してはお客様にて作業いただく必要があります。

monoPack 3系からアップデート後に、元のmonoPack 3系への切り替えは可能です。

例) 【OK】 現 : 3.2.0 (切替) ⇒ 元 : 3.0.0

【NG】 現 : 3.0.0 (切替) ⇒ 元 : 2.1.4.2

■ 3.4 monoPack 2系へのコピー不可

3系のmonoPackを利用して、2系のmonoPackへコピーすることはできません。

故障の原因になりますので、「他のmonoPackをアップデートする」を実施する際は、2系同士、3系同士で実施してください。